



Международная научно-практическая конференция
«Системный подход к управлению медицинской организацией»
ПРОГРАММА

Первый день
27 ноября 2018 года

Эксперт Рыбальченко И.Е.

09:00	Регистрация участников. Кофе-брейк
10:00	Приветствие. Открытие конференции
	Блок «Практические инструменты построения системы в управлении медицинской организацией: от подвигов руководителя в решении «пожарных» проблем до таргетной работы всего коллектива»
10:10	Самые эффективные методики составления стратегических и тактических планов деятельности лечебно-профилактического учреждения. Оптимизация рабочих процессов в работе медицинской организации.
11:00	Кофе-брейк
11:30	Основные инструменты повышения отдачи и мотивации персонала клиники. Способы проведения важнейших видов информационно-аналитической работы.
12:30	Ответы на вопросы
13:00	Обед
14:00	Подходы к решению ключевых вопросов с иллюстрацией на примерах из «жизни» учреждения. Основные компетенции руководителя и способы их реализации.
15:00	Перерыв
15:30	Мастер-класс «Ключевые действия руководителя: как и с чего начать? Разрабатываем пошаговый план внедрения основ системной работы в ЛПУ»
15:30	Ролевая игра по составлению детального плана незамедлительного введения полученных знаний в практическую деятельность медицинского учреждения. Закрепление знаний и навыков. Технология разработки и внедрения работающих правил построения системы в управлении ЛПУ.
18:00	Свободное время
19:00	Банкет





Второй день 28 ноября 2018 года Эксперты Герман Л.А., Каражакова Д.А.	
09:00	Кофе-брейк
	Блок 1 «Система управления финансовыми ресурсами организации здравоохранения (бюджетирование)»
10:00	Планирование с целью достижения экономического результата и выполнения административных требований. Анализ и обзор практики применения наиболее эффективных подходов и инструментов планирования с учетом различных источников финансирования (бюджет, система ОМС, коммерческие услуги).
10:30	Практикум «Процессная карта» Разработка детализированного алгоритма планирования. Повышение эффективности и прозрачности МИС. Определение источников релевантной информации для планирования.
11:00	Кофе-брейк
11:30	Основные принципы разработки и внедрения финансовой структуры (ЦФО) с целью повышения вовлеченности персонала в достижение запланированного результата, повышения управляемости структурными подразделениями, упорядочения взаимодействия структурных подразделений и ФЭУ, привлечения руководителей подразделений к управлению ЛПУ и наделение их определенной финансовой ответственностью.
13:00	Обед
14:00	Значение основных финансовых отчетов (БДР, БДДС) в работе руководителя ЛПУ. Что может и что должен увидеть руководитель в финансовых отчетах? Рейтинг значимости показателей. О чём спросить и как понять своего зама по экономическим вопросам? <i>Кейс-study «Платежный календарь: укрепляем иммунитет». Согласование очередности платежей, управление и контроль кредиторской задолженности.</i>
15:00	Кофе-брейк
	Блок 2 «Разработка системы индикаторов финансового здоровья организации здравоохранения»
15:30	Управление потоками пациентов. Оптимальная маршрутизация пациента – повышение экономической эффективности и качества оказания медицинской помощи. Определение рычагов управления потоками пациентов с целью повышения экономической эффективности работы медицинских специалистов.
16:30	Контрольные точки финансового благополучия ЛПУ: объективная оценка уровня экономической результативности/эффективности вашей организации. Учет и контроль затрат ЛПУ. <i>Упражнение «Куда уходят деньги». Учёт и обоснование объективности затрат, выявление доступных источников оптимизации затрат и снижения оказания коммерческих услуг. Особенности использования маржинального анализа в ЛПУ: применение на практике.</i>
17:30	Подведение итогов дня
18:00	Ужин





Третий день 29 ноября 2018 года Эксперт Петров С.П.	
09:00	Кофе-брейк
10:00	Семинар « Медицинская документация и пациент» (Петров С.П.) Порядок предоставления пациенту копий медицинской документации. Порядок ознакомления пациента с медицинской документацией. Типичные ошибки и ответственность медицинских организаций при выдаче пациенту копий медицинских документов и ознакомлении с оригиналами.
11:00	Кофе-брейк
11:30	Круглый стол «Правила ведения медицинской документации. Изменения в правилах ведения медицинской документации, нововведения, связанные с введением приказа 203-н» (Петров С.П.) Живое общение, активное взаимодействие участников друг с другом и с экспертом. Разбор реальных проблем и трудностей, возникающих у врачей, обвинённых в некачественном оказании медицинской помощи, разбор доказательной базы, содержащейся в медицинской документации.
13:00	Обед
14:00	Интерактивный практикум «Понятие дефекта медицинской помощи в связи с введением приказа 203-н» (Петров С.П.) Участники научатся квалифицировать дефекты медицинской помощи.
15:30	Кофе-брейк
16:00	Подведение итогов работы на секции. Обмен опытом между участниками
17:00	Ответы на вопросы участников. Общение с экспертами
18:00	Ужин





Четвертый день 30 ноября 2018 года Эксперт Гриценко И.Ю.	
09:00	Кофе-брейк
10:00	Семинар «Обжалование действий/бездействия контролирующих органов» (Гриценко И.Ю.) Разбор обезличенных практических случаев. Анализ алгоритма действий при возникновении ситуаций, когда необходимо обжалование действий/бездействия контролирующих органов. Обсуждение преимуществ и недостатков существующих видов обжалования (судебного и досудебного) для работы медицинского учреждения. Обмен опытом.
11:00	Кофе-брейк
11:30	Круглый стол «Заведение уголовных дел в области медицины» (Гриценко И.Ю.) Разбор реальных проблем и трудностей, возникающих у владельцев клиник, главврачей и врачей, обвиненных в некачественном оказании медицинской помощи, преступной халатности или врачебной ошибке. Способы их решений.
13:00	Обед
14:00	Интерактивный практикум «Разбор алгоритмов ответа на претензии в ролевой манере, урегулирование в досудебном порядке» (Гриценко И.Ю.) Участники научатся грамотно отвечать на претензии пациентов и их представителей, выбирать наиболее выгодную позицию, с которой давать ответ, узнают о правилах и сроках ответов на претензии, установленных законодательством.
15:30	Кофе-брейк
16:00	Подведение итогов работы на секции. Обмен опытом между участниками
17:00	Ответы на вопросы участников. Общение с экспертами
18:00	Ужин

СПИКЕРЫ КОНФЕРЕНЦИИ

Ирина Ефимовна Рыбальченко, доктор экономических наук, профессор, начальник ЧУЗ «Медико-санитарная часть» ООО «Газпром добыча Астрахань», член Экспертного совета по здравоохранению Комитета Совета Федерации по социальной политике в здравоохранении.

Любовь Анатольевна Герман, кандидат экономических наук, бизнес-консультант, генеральный директор консалтинговой компании «WinB-consult», автор более 30 публикаций, ведущий курса MBA «General Management».

Дина Александровна Каражакова, кандидат экономических наук, сертифицированный бизнес-тренер, бизнес-консультант, автор более 30 публикаций.





Ирина Юрьевна Гриценко, управляющий партнер, медицинский адвокат «Лиги защиты медицинского права», член правления АНО «Центр урегулирования конфликтов в медицине», награждена дипломом в номинации «Женщина – лидер бизнеса г. Москвы» в рамках ежегодного городского конкурса «Московский предприниматель-2016».

Сергей Петрович Петров, кандидат медицинских наук, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе в Центре инновационных медицинских технологий, один из авторов-разработчиков Приказа № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» от 10 мая 2017 года и Рубрикатора клинических рекомендаций.

